

Payeur / Souscripteur

M.  Mme

Validité du titre : Cadre réservé à Libellule

Du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

Nom\* \_\_\_\_\_ Prénom\* \_\_\_\_\_

Abonné

M.  Mme

Nom\* \_\_\_\_\_

Date de naissance\* \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Prénom\* \_\_\_\_\_

Code Postal\* \_\_\_\_\_ Ville\* \_\_\_\_\_

Adresse\* \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_

Pièces à fournir

- 1 photocopie de votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire)
- 1 photocopie de votre justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Livret de famille ou attestation de carte vitale ou Carte Bleue "Famille Nombreuse" de la SNCF
- Le contrat d'abonnement annuel dûment rempli
- Votre règlement

Rechargement / Création

Rechargement : vous avez déjà la carte OÙRA! valide

N° carte : .....

Création de carte : vous n'avez pas de carte OÙRA!

- **Une photo d'identité** (récente, de face, fond uni et clair), possibilité de vous prendre directement en photo en agence

- **Un règlement de 5€** correspondant au coût de cette carte. La carte support OÙRA! est valable 5 ans.

Mode de règlement et validité

Règlement comptant

- Par chèque, à l'ordre de CarPostal Villefranche-sur-Saône
- En espèces
- Par Carte Bancaire

Signature et acceptation du contrat

- J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés ci-dessus.\*
- Je déclare souscrire entièrement au contenu des conditions générales de vente figurant à la suite de ce document.\*
- Je m'inscris à la Newsletter et accepte de recevoir les actualités commerciales du réseau Libellule
- J'ai lu et j'accepte les modalités de traitement des données.\*

Signature du payeur / souscripteur

Fait à \_\_\_\_\_ Le \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\* A renseigner obligatoirement

Tout dossier incomplet ou illisible ne pourra être traité.

Informatique & Libertés : les données nécessaires à l'établissement et à la gestion d'un abonnement annuel font l'objet d'un traitement informatique et bénéficient de la protection de la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 06 janvier 1978 et notamment son article 27. Le payeur/souscripteur et l'abonné annuel bénéficient d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données les concernant et d'un droit d'opposition à la transmission de ces informations à tout autre exploitant (art.34 L du 06 janvier 1978). Ces informations sont strictement réservées à l'usage de Carpostal Villefranche-sur-Saône; elles ne seront pas commercialisées.

Exemplaire 1 : A conserver par le réseau Libellule. Exemplaire 2 : A conserver par le client.

Jun 2019

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir la souscription et l'utilisation de l'abonnement annuel comptant Famille Nombreuse, titre de transport utilisable sur le réseau Libellule exploité par CarPostal Villefranche-sur-Saône. Elles s'appliquent à la fois au Payeur et à l'Abonné même lorsque ce dernier n'a pas personnellement souscrit à la demande d'abonnement. Le payeur s'engage alors à lui communiquer les présentes conditions.

### 1- DESCRIPTION :

- 1.1 Utilisable sur le réseau Libellule SYTRAL desservant les 18 communes de la Communauté d'Agglomération de Villefranche Beaujolais Saône (comprenant Arnas, Blacé, Cogny, Denicé, Gleizé, Jassans Riottier, Lacenas, Le Perréon, Limas, Montmelas St Sorlin, Rivolet, St Cyr le Châtoux, St Etienne des Ouillères, St Julien, Salles Arbussonnas en Beaujolais, Vaux en Beaujolais, Ville sur Jarnioux et Villefranche sur Saône), l'abonnement annuel comptant « Famille Nombreuse » est réservé aux familles nombreuses d'au moins 3 enfants de moins de 18 ans.
- 1.2 L'abonnement est chargé sur une carte OÙRA! nominative ou déclarative et qui dispose d'une photo du titulaire pour valoir titre de transport. Tout abonnement valable sur le réseau Libellule est strictement personnel et incessible et est valable 12 mois à compter de la date du début de validité du titre de transport. A noter que le client, conformément à la loi « informatiques et libertés » n°78-17 du 6/1/1978, bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations qui le concernent (par mail : libellule@carpostal.fr). De même, la photo d'identité est obligatoire et n'est pas utilisée à d'autres fins que pour l'établissement de la carte OÙRA!
- 1.3 L'abonnement annuel comptant étant une alternative à la formule d'abonnement mensuel, il ne peut être fractionné.
- 1.4 L'abonnement annuel comptant est souscrit pour une période de 12 mois. Il débute le 1er du mois en cours ou le mois suivant dans le cadre d'une création. Le dossier doit être accompagné des justificatifs demandés.
- 1.5 La signature du contrat d'abonnement, après acceptation du dossier, entraîne l'ouverture d'un compte client.

### 2 - PAIEMENT DE L'ABONNEMENT :

- 2.1 L'abonnement annuel comptant permet d'obtenir 2 mois de gratuité par rapport à l'achat de 12 abonnements mensuels.
- 2.2 L'établissement de la carte OÙRA ! qui accueille obligatoirement l'abonnement annuel s'effectue à l'Agence Commerciale Libellule situé en Gare SNCF de Villefranche et en Agence TCL Gorge de Loup.
- 2.3 Le payeur doit être obligatoirement majeur, un justificatif doit être fourni. Le payeur peut être différent de l'abonné. Il peut prendre en charge plusieurs abonnements.
- 2.4 Le règlement s'effectue par carte bancaire, par chèque ou en espèces.
- 2.5 La demande de résiliation doit être formulée par l'abonné ou ses ayants-droits, accompagnée des pièces justificatives, par courrier à CarPostal Villefranche-sur-Saône.
- 2.6 La demande de résiliation doit parvenir à CarPostal Villefranche-sur-Saône avant le 15 du mois précédant le mois à partir duquel le client souhaite résilier. Si la demande est acceptée, CarPostal Villefranche-sur-Saône procèdera au remboursement des mensualités trop perçues en fonction de la période d'engagement et à partir du 1er jour du mois suivant la demande de résiliation, tout mois commencé étant dû.

### 3 - CONDITIONS D'UTILISATION DU TITRE ANNUEL COMPTANT :

- 3.1 L'abonnement est strictement personnel et incessible. Le contrat d'abonnement est conclu entre l'abonné et le réseau Libellule.
- 3.2 L'abonnement est utilisable de manière illimitée sur l'ensemble des services du réseau Libellule.
- 3.3 Le titre de transport doit être validé lors de chaque montée dans le bus ou présenté aux vérificateurs en cas de contrôle ; en cas de doute sur l'identité de l'abonné, la présentation d'un justificatif d'identité peut être exigée.
- 3.4 Dans le cadre d'un achat par correspondance ou via la boutique en ligne du site buslibellule.com, l'abonné doit télédiffuser son titre lors de la première utilisation en validant sa carte auprès d'un pupitre OÙRA! à bord d'un véhicule pendant plusieurs secondes jusqu'à confirmation (voyant vert). Tout dysfonctionnement (voyant rouge ou absence de tout voyant) doit être impérativement signalé aux agents de l'Agence Libellule dans les plus brefs délais sous peine de circuler sans titre valide et de s'exposer à une verbalisation en cas de contrôle.
- 3.5 Toute utilisation irrégulière, constatée lors d'un contrôle, entraîne le paiement d'une indemnité forfaitaire conformément à la réglementation applicable aux services de transports publics de voyageurs.

### 4 - PERTE, VOL OU DETERIORATION :

- 4.1 La carte OÙRA! émise par le réseau Libellule a une durée de vie de 5 ans à compter de sa date d'émission.
- 4.2 La carte dispose d'une puce dont le bon fonctionnement dépend de quelques précautions d'utilisation de base que l'abonné s'engage à respecter. Il doit notamment ne pas soumettre la carte à des torsions, plis, découpages, à de hautes ou basses températures, à des effets électroniques ou électromagnétiques, à un niveau d'humidité élevé et à n'importe quel autre traitement manifestement inapproprié à son bon fonctionnement. La dégradation du titre de transport reste l'entière responsabilité de l'abonné. Dans le cas où la validité du titre de transport ne pourrait être vérifiée pour cause de dégradation trop importante du titre, l'Abonné est tenu de faire réaliser un duplicata.
- 4.3 La demande de duplicata doit être réalisée en Agence Commerciale Libellule, le titre pourra être rechargé sur cette nouvelle carte.
- 4.4 Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport achetés pendant la période entre la perte ou le vol de la carte et la remise du duplicata.
- 4.5 Les frais de duplicata de la carte sont de 5 euros, dans la limite de deux demandes par an. Au-delà, les frais peuvent être revus.
- 4.6 Aucun remboursement ni échange ne seront effectués au cas où la carte soit retrouvée ultérieurement à la date de remplacement.
- 4.7 En cas de chargement sur carte déclarative, le duplicata n'est pas possible. Vous devrez alors souscrire à un nouveau contrat.

### 5 - RESILIATION DU CONTRAT :

- 5.1 Tout abonnement annuel comptant peut être résilié en cours d'année par le payeur, uniquement en cas de force majeure :
  - Décès du porteur (un certificat de décès est demandé),
  - Déménagement hors des communes desservies par Libellule (un justificatif de nouvelle adresse est à présenter),
  - Hospitalisation de longue durée (un certificat d'hospitalisation est à fournir),
- 5.2 Le contrat est résilié de plein droit par CarPostal Villefranche-sur-Saône pour les motifs suivants :
  - En cas de fraude établie dans la constitution du dossier d'abonnement, fausse déclaration ou falsification de pièces jointes.
  - En cas de fraude établie dans l'utilisation du titre.
  - En cas de deux impayés. La résiliation par défaut de paiement oblige le débiteur à rembourser les frais de gestion occasionnés par l'incident.
  - CarPostal Villefranche-sur-Saône signifie la résiliation au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée au dernier domicile connu du payeur.
- 5.3 Le réseau Libellule se réserve le droit de refuser tout nouvel abonnement à toute personne, abonné ou payeur, concernée par un contrat d'abonnement précédemment résilié pour fraude, présentant des impayés en cours ou un défaut de paiement. La résiliation de l'abonnement ne remet pas en cause l'utilisation du réseau de transport avec tout autre titre de transport.

### 6 - DISPOSITIONS DIVERSES :

- 6.1 Les données collectées par CarPostal Villefranche-sur-Saône font l'objet de traitements automatisés dont les finalités sont la gestion, la délivrance et l'utilisation des titres de transports, la gestion et le suivi des relations commerciales, la réalisation d'analyses statistiques d'utilisation du réseau, la mesure et la qualité du fonctionnement du système billettique, ainsi que la gestion des prélèvements SEPA. L'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. L'ensemble de ces droits s'exerce auprès de CarPostal Villefranche-sur-Saône.
- 6.2 La souscription de l'abonnement annuel comptant suppose l'acceptation pleine et entière du présent règlement.